

Beleidsplan KLANKBORDGROEPEN

Inhoud

Beleidsplan KLANKBORDGROEPEN	1
1. Huidige situatie.....	1
2. De verankering	2
3. Directe aanleiding voor deze notitie	2
4. Verbeterpunten.....	3
4.1 Aantal Klankbordgroepen.....	3
4.2 Leden en belangstellenden	3
4.3 De bijeenkomsten.....	3
4.4 De publiciteit	4
4.5 Het vervolg	4
4.6 De plenaire bijeenkomst	4
Slotopmerking	5

1. Huidige situatie

De Seniorenraad Waalre maakt om een binding met de achterban te verkrijgen al jaren gebruik van Klankbordgroepen.

Er zijn vier Klankbordgroepen t.w.

- de klankbordgroep Waalre
- de klankbordgroep Aalst-centrum
- de klankbordgroep de Voldijn
- de klankbordgroep Ekenrooi.

Een Klankbordgroep kent vaste leden maar steeds ook weer wordt geprobeerd via aankondigingen geïnteresseerden zover te krijgen dat ze een bijeenkomst bezoeken.

Tweemaal per jaar wordt, binnen het bestek van een week, een bijeenkomst gehouden met de onderscheiden klankbordgroepen.

De bedoeling is dan dat vooral welzijnszaken ingebracht worden die leven onder senioren in de wijk en waaraan de Seniorenraad een positieve bijdrage kan leveren. Anderzijds sondeert de Seniorenraad beleidszaken waar hij mee bezig is om verzekerd te zijn van draagvlak.

Vanuit de Seniorenraad wordt de organisatie en verslaglegging van de bijeenkomsten van Klankbordgroepen gecoördineerd.

De verslaglegging van de bijeenkomsten is niet structureel geregeld. Vaak maakt de voorzitter aan de hand van zijn aantekeningen achteraf een verslag. Het verslag van een bijeenkomst van een Klankbordgroep wordt gestuurd naar allen die de vergadering bezocht hebben.

Van de onderscheiden verslagen wordt steeds een samenvattend verslag gemaakt.

Het samenvattend verslag wordt gestuurd naar de vaste leden van de Klankbordgroepen en naar de Seniorenraad.

In de daaropvolgende vergadering van de Raad wordt het verslag besproken.

Eenmaal per jaar, doorgaans in het voorjaar, wordt er een plenaire bijeenkomst gehouden waarop een bepaald beleidsthema besproken wordt

2. De verankering

In het opgestelde en op 14 april 2014 vastgestelde Huishoudelijk Reglement is de positie van de Klankbordgroepen formeel verankerd.

De tekst luidt ondermeer:

- Art 5.1
Om adequaat geïnformeerd te worden over problemen en knelpunten die het welzijn van “senioren in z’n algemeenheid belemmeren of kunnen belemmeren alsmede om de communicatie met de basis te bevorderen, stelt de Seniorenraad Klankbordgroepen in.
- Art 5.2
Er worden 4 klankbordgroepen ingesteld t.w.
 - klankbordgroep Waalre
 - klankbordgroep Aalst-centrum
 - klankbordgroep De Voldijn
 - klankbordgroep Ekenrooi.
- Art 5.3
Het bestuur draagt er zorg voor dat de klankbordgroepen steeds goed bemenst zijn.
- Art 5.4
De bijeenkomst met de klankbordgroep wordt tweemaal per jaar gehouden en wordt geleid door een bestuurslid van de Seniorenraad.
- Art 5.5
Eenmaal per jaar wordt een gezamenlijke bijeenkomst belegd rond een bepaald thema.
- Art 5.6
Binnen veertien dagen na een Seniorenraadsvergadering laat het bestuur de Klankbordgroep weten wat de aanpak is van de door de Klankbordgroep ingebrachte punten. ingebrachte punten.

Inmiddels blijkt dat de inhoud van artikel 5.6 niet haalbaar is. Want eerst wordt een concept-samenvattend verslag gemaakt van de Klankbordgroep bijeenkomsten. Vervolgens wordt dit conceptverslag geconsolideerd in de eerstvolgende Seniorenraadsvergadering en daarna verschijnt er een definitief verslag en laat het bestuur de Klankbordgroepen weten wat de aanpak is van de door de Klankbordgroepen ingebrachte onderwerpen.

3. Directe aanleiding voor deze notitie

De Seniorenraad heeft herhaaldelijk gesteld het uiterst belangrijk te vinden dat de inzet van Klankbordgroepen goed functioneert.

Toch blijkt dit in de praktijk niet het geval te zijn.

Pijnpunten zijn o.m.:

- de meeste klankbordgroep bijeenkomsten worden matig bezocht.
- in sommige Klankbordgroepen zijn er te weinig vaste leden (4 à 5).
- extra publiciteit om Klankbordgroep bijeenkomsten bij te wonen vinden weinig respons.
- er wordt door de Seniorenraad te weinig teruggekoppeld naar de Klankbordgroepen.
- de verslaglegging van sommige Klankbordgroep bijeenkomsten is onvoldoende.
- de gezamenlijke agenda voor de Klankbordgroep bijeenkomsten blijkt nog niet voldoende voor eenduidigheid in de aansturing van de bijeenkomsten van de Klankbordgroepen.

4. Verbeterpunten

Aan navolgende verbeterpunten moet worden gewerkt.

4.1 Aantal Klankbordgroepen

We willen het aantal Klankbordgroepen handhaven op 4.

4.2 Leden en belangstellenden

4.2.1 Vaste leden

Het aantal vaste leden, kernleden, van een Klankbordgroep zou op minimaal 10 tot 12 gebracht moeten worden. Deze kernleden moeten maatschappelijk geëngageerd zijn in de wijk. Deze kernleden behoren, zonder ze al teveel te belasten, jaarrond voortdurend door de Seniorenraad goed geïnformeerd moeten worden aangaande beleidszaken van de Seniorenraad. Anderzijds moeten ze in de wijk spelenderwijze een snuffelfunctie vervullen. Om de drempel laag te houden moet het zijn van kernlid van de Klankbordgroep geen echte belastende functie zijn terwijl het belang nauwelijks voldoende aangegeven kan worden.

Graag ziet de Seniorenraad dat leden van de Ouderenbonden deelnemen in een Klankbordgroep. Zij beschikken immers over een netwerk met ideeën en wensen.

4.2.2 Belangstellenden

Misschien het gemakkelijkst rond een bepaald actueel thema zouden iedere keer weer belangstellenden geworven moeten worden de bijeenkomst van de Klankbordgroep te bezoeken. De SR is een experiment gestart waarbij wisselend mensen in de wijk persoonlijk in een brief op de hoogte te brengen van een aanstaande bijeenkomst van de klankbordgroep en ze stimuleren de bijeenkomst te bezoeken.

In het VOOV-overleg zou voorts onze wens besproken kunnen worden om (wisselend) steeds iemand van de bonden te betrekken bij de bijeenkomsten van de Klankbordgroepen. Zij weten vaak vanuit kontakten tijdens activiteiten van de bonden wat er leeft bij groepen senioren.

4.3 De bijeenkomsten

4.3.1 De entourage

De bijeenkomsten dienen plaats te vinden in een gemoedelijke, uitnodigende, gastvrije sfeer.

4.3.2 De agendering

Actuele zaken die de Seniorenraad bezig houden worden in overleg met de voorzitters van de Klankbordgroep vergaderingen vastgelegd in een gemeenschappelijke agenda. Uiterst belangrijk is dat onderwerpen die in de wijk leven ruimschoots aan de orde komen. De agenda behoort daarvoor voldoende ruimte te geven.

4.3.3 Het voorzitterschap

De voorzitters zullen in een bespreking vooraf samen de bijeenkomsten goed voorbereiden.

4.3.4 De notulering

De verslaglegging van de bijeenkomsten is uiterst belangrijk. Het is de verantwoordelijkheid van de Seniorenraad aan iedere bijeenkomst een vaste notulist toe te voegen.

Het is noodzakelijk dat door de coördinator van de klankbordgroepen een samenvattend verslag wordt gemaakt.

4.4 De publiciteit

De bijeenkomsten van de Klankbordgroepen verdienen ruim tevoren de nodige publiciteit. Doorgaans worden daar vooral de Schakel en ook het Eindhovens Dagblad voor gebruikt door hen een persbericht te sturen. De uitdaging is dan om het bericht voldoende interessant te maken zodat de redacteur de aankondiging zal opnemen.

Dat vraagt iedere keer weer een behoedzaam manoeuvreren.

Daarnaast hebben we ook onze eigen media om publiciteit te geven aan de bijeenkomsten t.w. de Website en de Nieuwsbrief.

De Nieuwsbrief wordt vooral ook gebruikt om samenvattend verslag te geven van de bijeenkomsten. De website heeft een speciale rubriek "Klankbordgroepen" waar alleen de doelstelling van de Klankbordgroepen uitgelegd wordt en bovendien de namen van de kernleden vermeld staan. In de rubrieken Nieuws en Agenda wordt vooraf aan de bijeenkomsten zo nodig aandacht gegeven..

4.5 Het vervolg

Als je als Seniorenraad je laat inspireren door Klankbordgroepen dan dien je vooral ook uit respect alle aandacht te geven aan het vervolg: de uitkomsten van de bijeenkomsten en hoe je daarmee om gaat.

Na bespreking van het samenvattend verslag in de Seniorenraad dient de voorzitter van de Seniorenraad in een brief aan de Klankbordgroepen respons te geven op de inbreng en inzicht in de aanpak van gesignaleerde punten. Mogelijk dient het Huishoudelijk Reglement op dit punt aangepast te worden. Deze brief dient geagendeerd te worden op de eerstvolgende bijeenkomsten van de Klankbordgroepen.

Het Samenvattend Verslag wordt tezamen met de brief van de voorzitter en een begeleidend schrijven toegezonden aan de leden van de Klankbordgroepen met een kopie aan het College van Burgemeester en wethouders van Waalre en vormt een agendapunt op het eerstvolgende bilaterale overleg met B&W.

4.6 De plenaire bijeenkomst

De jaarlijkse plenaire bijeenkomst van de Seniorenraad met de Klankbordgroepen wordt doorgaans gewijd aan een beleidsthema.

De laatste bijeenkomst was interessant en relevant maar de opkomst liet te wensen over. Een uitdaging om af te wegen en vorm te geven.

We proberen een combinatie te zoeken tussen een plenaire bijeenkomst van de Klankbordgroepen en een promotiedag van de Seniorenraad.

Slotopmerking

Het betrekken van Klankbordgroepen bij het werk van de Seniorenraad is onze manier om periodiek de thermometer in de samenleving te steken en om het welzijn van senioren in Waalre te peilen. Zonder die actualisering kunnen we geen goed werk leveren.

Waalre, september 2015

Ton Friesen