

Waalre op weg naar Ouderen en Gehandicapten Proof: Stand van Zaken

Vooraf




In februari 2006 werd in Waalre gestart met het project "Ouderen/Gehandicaptenproof Waalre". Hierbij waren betrokken de gemeente, de provincie, de Ouderenbonden, het Platform Gehandicaptenbeleid, het GOW en de Seniorenraad. Trekker van dit project was de Seniorenraad.

Begin 2007 is het eindrapport van het project "Ouderen/Gehandicaptenproof Waalre" gereedgekomen en aan de Provincie Noord-Brabant en de gemeente Waalre aangeboden. In de verankeringfase zijn er 4 werkgroepen gevormd voornamelijk bestaande uit leden van de klankbordgroepen en leden van het Platform Gehandicaptenbeleid Waalre om een verdere uitwerking te realiseren. In dit rapport zijn onder hoofdstuk 4 "Samenvatting van aanbevelingen/Werkboek" 32 "opdrachten" verwoord.

Deze zijn in de Klankbordgroepen besproken en is een antwoord gegeven op de volgende vragen:



- Wat is er met de conclusies en aanbevelingen gedaan?
- Wat is er gerealiseerd? Wat niet en waarom?






In dit document dat ook in onze Nieuwsbrief van november 2014 is gepubliceerd, vindt u een samenvatting van de beantwoorde vragen. Met een emoticon hebben we de status symbolisch gewaardeerd.






	Aanbeveling is gerealiseerd
	Aanbeveling is niet gerealiseerd
	Huidige invulling behoeft aandacht






Logische stap is vervolgens de vraag: Is het tijd voor een actuele versie van "Waalre op weg naar ouderen en gehandicaptenproof".

Op onze website kunt meer informatie over het project vinden via de volgende link: <http://www.seniorenraadwaalre.nl/page7.php>
Daar vindt u ook alle documenten die zijn gepubliceerd.

nr	32 aanbevelingen in het rapport	stand van zaken
1	<i>De indicatiestelling ten aanzien van huishoudelijke hulp dient te worden vastgesteld op grond van een huisbezoek en/of persoonlijk contact.</i>	Vanaf 2015 dient men zelf zorg te dragen voor huishoudelijke hulp. Ook voor de financiering daarvan. Indien men de kosten daarvan niet kan dragen dan kan men bij de gemeente een beroep doen op bijzondere bijstand. Er is een overgangsregeling voor bestaande hulp. In alle gevallen zal de gemeente een vangnet bieden voor mensen die huishoudelijk hulp wel nodig hebben maar het niet kunnen betalen. 
2	<i>De Seniorenraad Waalre zal met de zorgcentra bespreken dat zij zich eerst dienen toe te leggen op de interne zorgverlening en slechts bij een overcapaciteit ruimte geven aan zorgverlening buitenshuis.</i>	De aanbevelingen zijn achterhaald. De Hoevenakkers is een verpleeghuis voor dementerende ouderen geworden en 't Laar wordt afgebouwd als verzorgingshuis. 
3	<i>De Seniorenraad Waalre neemt contact op met de RSZK en zal ervoor pleiten, dat de positie van echtparen in het beleid wordt meegenomen met name met het oog op de nieuwbouwplannen van 't Laar en De Hoevenakkers.</i>	De aanleunwoningen die in beheer waren bij woningbouwvereniging De Kempen zijn overgedaan aan Wooninc. De RSZK heeft geen invloed meer op de verhuur. Zij bepalen niet meer wie er voor de aanleunwoningen in aanmerking komen.

nr	32 aanbevelingen in het rapport	stand van zaken	
4	<p><i>De gemeente dient erop toe te zien, dat personen met een aangepast vervoermiddel hier op een adequate manier gebruik kunnen maken van de wegen.</i></p>	<p>Aan de begaanbaarheid wordt veel gedaan. Gesignaleerde problemen kunnen bij de gemeente worden gemeld.</p> <p>Aan de toegankelijkheid bij huisartsen en fysiotherapeuten valt met name in Waalre-dorp nog veel te verbeteren. Bij sommigen kan men met een invalidenwagen of scootmobiel niet naar binnen. In Aalst en Ekenrooi is veel verbeterd.</p> <p>Er zijn nog trottoirs te smal voor rollators. Deze dienen te worden verbreed zodat men niet meer verplicht is op de rijweg te lopen.</p>	
5	<p><i>De gemeente dient zorg te dragen voor het inrichten van een meldpunt voor overbruggende kortdurende hulp (1-3 weken). De hulp moet ook gericht zijn op het boodschappen doen, naar de apotheker gaan enz. als de cliënt niet mobiel is. Voor de periode hierna wordt de situatie van de zorgbehoevende opnieuw beoordeeld.</i></p>	<p>Dit is de taak van het CMD geworden. Ook via het LIAC kan deze behoefte worden ingevuld.</p>	
6	<p><i>De gemeente dient te zorgen voor een duidelijke informatiefolder toegesneden op de opvang in de situatie van een acute zorg met een adressenlijst van hulpinstanties. Verspreiding moet plaats vinden onder voor alle bewoners in de gemeente Waalre met speciale attentie voor de nieuwe bewoners.</i></p>	<p>Er is ons geen toegesneden informatiefolder bekend die door de gemeente wordt verstrekt. (Zie ook bij 8).</p>	
7	<p><i>De Seniorenraad Waalre neemt het initiatief bij de betrokken instellingen als die van de huisartsenpost in te brengen, dat contact meer moet verlopen naar de leef- en denkwereld van ouderen.</i></p>	<p>Hieraan is door de Seniorenraad (nog) geen vervolg gegeven en er is nog geen protocol. Momenteel wordt in de klankbordgroepen over de kwaliteit van de communicatie tussen huisarts en patiënt wisselend gedacht.</p>	
8	<p><i>Aan de Werkgroep Mantelzorg Waalre wordt het voorstel voorgelegd om een afzonderlijke en beknopte mantelzorggids te realiseren geënt op de doelgeroep mantelzorgers in de gemeente Waalre.</i></p>	<p>Er is nu een mantelzorggids beschikbaar: "Informatiegids voor mantelzorgers en ouderen in de gemeente Waalre 2013-2014" onder redactie van Steunpunt Mantelzorg Waalre (via LIAC) en GOW Welzijnswerk. De geldigheid van de gids is 2 jaar. Is dat niet te lang? Er verandert veel in die periode.</p>	

nr	32 aanbevelingen in het rapport	stand van zaken	
9	<i>De gemeente dient ervoor te zorgen dat een netwerk wordt opgezet, van waaruit mantelzorgers kunnen worden ondersteund o.a. door een sterke betrokkenheid van vrijwilligers.</i>	Men vraagt zich af of de gemeente weet wie mantelzorger zijn. De politiek (coalitie) zegt dat er een krachtige ondersteuning moet komen van mantelzorg en vrijwilligers en het verbreden van het hybride model. (uitvoering door vrijwilligers met ondersteuning van professionals).	
11	<i>Bij de uitwerking van het Wmo-beleidsplan moet de Participatieraad WMO er op toezien dat er adequaat rekening gehouden wordt met factoren, die kunnen leiden tot overbelasting van de mantelzorger.</i>	Op de vrijwillige thuiszorg kan een beroep worden gedaan wanneer de mantelzorger overbelast dreigt te raken. Als je mantelzorger bent dan kun je een pasje aanvragen. Als je dat pasje bij je draagt en er gebeurt iets met jou, dan weet men dat je mantelzorger bent en dat er thuis iemand zit die hulp nodig heeft. Het GOW verzorgt cursussen voor mantelzorgers (in samenwerking met Zuidzorg en RSZK) Informatie hierover kan ingewonnen worden bij Maria van Engelen van het Steunpunt Mantelzorg.(tel: 0497-514746). Data cursussen: 22-11, 29-11, en 6-12.	
10	<i>Vrijwilligersorganisaties dienen adviseurs beschikbaar te hebben die hulp kunnen bieden bij het invullen van een PGB-aanvraag en begeleiding/beheer van het budget.</i>	Adviseurs van het LIAC bieden hulp. Ook kan een beroep worden gedaan op de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Het budgetbeheer is vanaf 2015 veranderd. De gemeente maakt het PGB budget over naar de SVB en niet naar anderen. SVB betaalt de zorgverlener op basis van de nota's.	
12	<i>De gemeente dient zich te houden aan haar taak een afzonderlijke nota Mantelzorg te presenteren en beschikbaar te stellen in 2009. Verder dienen voor de hieruit voortvloeiende verplichtingen adequaat middelen aangereikt te worden.</i>	De gemeente heeft (ondersteuning van) mantelzorgers niet opgenomen in een afzonderlijke nota maar als prestatieveld 4: Ondersteunen van mantelzorg en vrijwillige inzet" in het WMO beleidsplan.	
13	<i>De Participatieraad Wmo Waalre dient een voorstel uit te brengen naar de gemeente, dat voorziet in opleiding en begeleiding van Wmo-loketmedewerkers in de benadering van de problematiek van mantelzorgers.</i>	De CMD medewerkers hebben bijscholing gevolgd. Ook worden professionele krachten van MEE, Jeugdzorg en GGZ ingehuurd om de CMD medewerkers bij ingewikkelde hulpvragen te helpen.	
14	<i>De gemeente dient het Wmo-loket zodanig te organiseren en bemensen, dat het de spilfunctie kan zijn in het netwerk van personen en instellingen, die mensen met eenzaamheidsgevoelens kunnen</i>	Opnieuw kwamen vragen aan de orde zoals "Wat is eenzaamheid" en "Hoe kom je aan de adressen van eenzame mensen". Signalen kunnen het beste gemeld worden bij het CMD. Ons Klankbordgroeps lid de heer H. Koudijs heeft een boekje samengesteld met tips en adressen. Getiteld: "Eenzaam in Waalre? Doe	

nr	32 aanbevelingen in het rapport	stand van zaken
	traceren.	er wat aan!!”
15	<i>De Seniorenraad moet entameren, dat leden van de klankbordgroepen, van Adviserend Huisbezoek, vrijwilligers van het Maatjesproject en verder geïnteresseerden een cursus “Signaleren van eenzaamheid” kunnen volgen.</i>	Momenteel zijn bij de Seniorenraad geen initiatieven bekend. 
16	<i>Tussenpersonen als vrijwilligers, burenen, professionele krachten dienen het Wmo-loket als meldpunt aan te houden. De gemeente dient dit te communiceren naar betrokkenen.</i>	Het Wmo-loket wordt nu het CMD (Centrum voor Maatschappelijke Deelname). De gemeente communiceert hierover naar burgers via openbare media zoals website en De Schakel. 
17	<i>De gemeente moet ervoor instaan, dat vanuit het Wmo-loket coördinatie en inschakeling naar de geëigende instantie dient plaats te vinden in die mate, dat de hulpbehoevende hulp op maat krijgt.</i>	De gemeente krijgt steeds meer zorgtaken. Zij vraagt de burger eerst zelf of met hulp van zijn netwerk de problemen op te lossen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kan men een beroep doen op de gemeente die dan verplicht is zorg op maat te leveren. 
18	<i>De Seniorenraad Waalre neemt contact op met de RSZK over de vermeende eenzaamheid met betrekking tot de bewoners in de zorgcentra. Het is zaak dat de RSZK de problematiek in beeld brengt.</i>	Destijds is hierover een gesprek geweest met de manager zorg van RSZK. Er is geen vervolg op gekomen. 
19	<p><i>De gemeente dient in De Schakel minder de officiële taal te hanteren en uit te gaan van begrijpelijk Nederlands.</i></p> <p><i>De gemeente dient de teksten met betrekking tot bouwvergunningen in te korten zodat meer ruimte vrijkomt voor andere berichten onder verwijzing naar het voorbeeld van het blad Groot-Eindhoven met berichten van de gemeente Eindhoven.</i></p> <p><i>De gemeente dient erop toe te zien, dat de bezorging van De Schakel adequaat wordt uitgevoerd.</i></p>	<p>Meestal wordt er nu door de gemeente minder officiële taal gebruikt.</p> <p>In onze vorige Nieuwsbrief van juni stond een artikeltje over de slechte bezorging van De Schakel.</p> <p>Hierop is door de gemeente gereageerd. Aan follow-up wordt gewerkt. </p>

nr	32 aanbevelingen in het rapport	stand van zaken	
22	<p>De gemeente dient de website te herzien conform de aangegeven uitgangspunten. Daarbij dient de gemeente erop toe te zien, dat ouderen, mensen met een beperking en betrokken organisaties, een adequate plaats krijgen op de website. Prioriteit moet worden gegeven aan een zoekstelsel, waarbij onderwerpen op een eenvoudige manier te vinden zijn.</p>	<p>De gemeentelijke website is rommelig en slecht toegankelijk. Het is nog steeds lastig zoeken. Vaak kom je terecht op niet relevante informatie (te oud, niet bedoeld, etc.). Dit wordt door veel leden van de Klankbordgroepen beaamd.</p> <p>De Klankbordgroepen adviseren om opnieuw contact op te nemen met de Gemeente over verbeteringen.</p>	
23	<p>Wat zijn de doelstellingen van de "Wethouder in de Wijkbijeenkomsten" afgezet tegen de vraag hoe deze passen in het huidig democratisch bestel. Dit, mede gelet op de filosofie van het dualistisch stelsel.</p>	<p>"Wethouder in de wijkbijeenkomsten" worden niet meer gehouden.</p>	
24	<p>De gemeente dient te heroverwegen of de Kabelkrant in de huidige vorm moet blijven bestaan. Ook dient hierbij de rol van teletekst te worden heroverwogen.</p>	<p>Kabelkrant bestaat niet meer en is niet vervangen door een vergelijkbaar medium.</p>	
25	<p>Maatregelen voor wat betreft onveilige verkeerssituaties zijn noodzakelijk. Structurele controle is noodzakelijk op verkeersovertredingen (zoals rijden door rood licht, niet stoppen bij zebra's en te hard rijden). Burgers en bedrijven bewustmaken van de overlast die, vaak onbewust, veroorzaakt wordt door het blokkeren van fiets- en voetpaden waardoor de doorgang belemmerd wordt.</p>	<p>Handhaven van (gemeentelijke) verordeningen is nog steeds onvoldoende. In 30 km straten wordt ondanks aanpassingen niet gehandhaafd.</p> <p>Toegankelijkheid van voorzieningen voor senioren en gehandicapten is nog steeds niet structureel gewaarborgd.</p> <p>De Seniorenraad zal hierover contact opnemen met Gehandicaptenplatform.</p>	
26	<p>Obstakels, zoals lantaarnpalen en elektriciteitsmasten, moeten zodanig geplaatst worden dat verkeersdeelnemers hier geen hinder van ondervinden.</p>		
28	<p>De Seniorenraad dient huisartsen en paramedici te wijzen op de slechte toegankelijkheid van hun praktijkruimtes. De gemeente dient dit initiatief te ondersteunen.</p>		
32	<p>De gemeente dient de in de bijlage genoemde knelpunten met de werkgroep BTB te bespreken.</p>		
27	<p>De gemeente dient voorwaarden (leeftijd en inkomen) die gekoppeld zijn aan het gebruik van de Taxibus te versoepelen, de inkomenstoets te laten vervallen en alles in het werk te stellen om het busvervoer naar het MMC in Veldhoven te verbeteren.</p>	<p>Er is geen inkomenstoets meer.</p>	

nr	32 aanbevelingen in het rapport	stand van zaken
29	<i>Bouw- en woningtoezicht dient erop te controleren dat toegang tot winkels en het manoeuvreren in de winkels geen problemen geeft.</i>	<p>Bouw en woning toezicht kan hoogstens een aanbeveling doen over toegankelijkheid, het is aan de winkeliers om dat al dan niet uitvoeren. Nederland heeft het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap op 30 maart 2007 ondertekend, maar nog steeds niet geratificeerd. Dat betekent dat het in Nederland nog niet in werking is.</p> <p>Als Nederland ratificeert, dan is het ook verplicht om een nationale instantie aan te wijzen of in het leven te roepen die toezicht houdt op naleving en implementatie van het verdrag.</p>
30	<i>De Gemeente dient actief gebruik te maken van adviezen van de Woonadviescommissie.</i>	De woonadviescommissie bestaat niet meer.
31	<i>De ontwikkeling van Woon-zorgzones (het centraal samenbrengen van voorzieningen op het gebied van zorg en welzijn) dient door de gemeente opgepakt te worden.</i>	<p>Ontwikkeling zorgzones: De seniorenhuisvesting aan het Brabantiaaterein heeft een eetpunt. De KBO verzorgt maandelijks maaltijden in Het Klooster en 't Hazzo. Er komen steeds meer van dergelijke initiatieven bijv. De Pracht. Ook zijn er commerciële initiatieven die voor een redelijk bedrag een maaltijd aan huis bezorgen.</p>